

Η Διοίκηση της **SIGFOX HELLAS AE** στοχεύει και δεσμεύεται:

- Στην **κάλυψη των αναγκών των πελατών της** σε κάθε συναλλαγή τους με την εταιρεία.
- Στην **ασφάλεια και προστασία των πληροφοριών** που αφορούν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της επιχείρησης
- Στη **συνεχή βελτίωση της ποιότητας** των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες της, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Στην **παροχή όλων των απαραίτητων πόρων** για την **εφαρμογή και διαρκή βελτίωση** του Συστήματος Ποιότητας και του Συστήματος Ασφάλειας Πληροφοριών
- Στην **άρτια λειτουργία της επιχείρησης** ακολουθώντας πιστά και χωρίς απόκλιση οτιδήποτε αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία και έχει σχέση με την δραστηριότητα της καθώς και με την ασφάλεια της πληροφορίας

Η πολιτική ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών καθώς και **οι στόχοι ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών** καθορίζονται και είναι **πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική διεύθυνση της Εταιρείας**. Οι στόχοι έχουν τεθεί και διατηρούνται ως μέρος των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου, της παρακολούθησης και της ανασκόπησης των συστημάτων με απώτερο στόχο την αύξηση ικανοποίησης των πελατών. Η αύξηση των πωλήσεων σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης με την παράλληλη διατήρηση ή αύξηση του προσωπικού αλληλεπιδρούν και συνεργάζονται με την υψηλή ικανοποίηση του πελάτη, την εκμδένιση των παραπόνων και τις μη συμμορφώσεις του συστήματος

Στα παραπάνω πλαίσια, η **SIGFOX HELLAS AE** στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας
- στην τυποποίηση των μεθόδων εργασίας.
- στη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών
- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού προβλημάτων ποιότητας και ασφάλειας της πληροφορίας.
- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών της εταιρείας.
- στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών

Είναι πεποίθηση της **SIGFOX HELLAS AE** ότι η εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 καθώς και του συστήματος Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 θα συμβάλλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων της εταιρείας.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η ποιότητα και η ασφάλεια της πληροφορίας επιτυγχάνεται με την άρτια οργάνωση της εταιρείας καθώς και με την ανάλυση, καταγραφή, θεσμοθέτηση, και εφαρμογή σαφών διαδικασιών λειτουργίας και συγκεκριμένων πολιτικών οι οποίες ακολουθούνται πιστά από όλους, μέχρι να παραχθεί το επιθυμητό τελικό αποτέλεσμα.

Δηλώνουμε ότι στην εταιρεία:

- Η ποιότητα αποτελεί γνώμονα όλων των δραστηριοτήτων της.
- Η ασφάλεια της πληροφορίας συνάδει πλήρως με την φιλοσοφία λειτουργίας της επιχείρησης
- Τελικοί κριτές της ποιότητας των υπηρεσιών είναι οι πελάτες